

Privacy Beleid

Wanneer je onze services gebruikt, vertrouw je ons jouw gegevens toe. Alles wat wij ontwikkelen start daarom met de vraag hoe we jouw privacy kunnen garanderen. In deze privacyverklaring leggen wij in eenvoudige taal uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doelen wij deze gebruiken. Maximale helderheid is voor jou en ons hierin belangrijk. Daarom hebben wij een aantal privacygaranties opgesteld voor onze klanten en website-bezoekers.

Ieder verzoek met betrekking tot jouw rechten op het gebied van persoonsgegevens kan jij richten aan de Functionaris Gegevensbescherming van Chargesupply, via info@chargesupply.nl. behandelt jouw verzoek binnen 4 weken.

1. Verwerken van persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?

De AVG geeft (in artikel 4) de volgende definitie van persoonsgegevens:

"Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon."

Dit betekent dat alle informatie die direct op een individu betrekking heeft, of herleidbaar is tot een individu, persoonsgegevens zijn. Het gaat om gegevens zoals iemands naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en geboortedatum. Maar ook klantnummers, salarisstroken, foto's, zakelijke telefoonnummers, vingerafdrukken, DNA-materiaal en e-mailadressen zijn persoonsgegevens.

Wat houdt verwerking van persoonsgegevens in?

Verwerking van persoonsgegevens is een breed begrip. Het heeft betrekking op alles wat er met persoonsgegevens, zoals jouw naam, adres of verbruik, gedaan kan worden. Je kan hierbij denken aan het verzamelen, opslaan, opvragen, gebruiken, koppelen en verwijderen van gegevens uit onze administratie.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Chargesupply is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Van wie verwerkt Chargesupply persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die contact met ons hebben gezocht of een overeenkomst met ons hebben gesloten. Dit zijn bijvoorbeeld klanten en website-bezoekers, maar ook mensen die via onze website een aanvraag doen of ons telefonisch benaderen. Het is nooit verplicht gegevens aan ons te verstrekken. Voor bepaalde doelen hebben wij wel minimaal bepaalde gegevens nodig.

Welke persoonsgegevens verzamelt en hoe worden ze gebruikt?

Wij verzamelen verschillende persoonsgegevens. Gegevens kunnen bijvoorbeeld bijdragen aan het uitvoeren van onze werkzaamheden, zoals; het sturen van een offerte, het afsluiten van een energiecontract, het doen van montagewerkzaamheden, het leveren van ondersteuning en garantie, het sturen van een factuur en het voeren van onze financiële administratie.

Hoe komt Chargesupply aan persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangen wij de persoonsgegevens direct van jou. Sommige specifieke gegevens halen we uit externe bronnen. Het gaan om de volgende gegevens:

Informatie die je aan ons verstrekt

- Registratiegegevens. Gegevens die je aan ons verstrekt wanneer je gebruik maakt van onze diensten, waaronder je naam, leveringsadres, geslacht, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer en rekeningnummer.
- Technische gegevens. Geschiktheid van je dak, meter in je woning, aansluitwaarde van de meter, afmetingen van je dak, ligging van je dak, installatiegegevens, geschat jaarverbruik.
- Aanvullende gegevens. Gegevens die je mogelijk aan ons verstrekt via social media, de website, applicaties, cookies of door ons te bellen.
- Feedback en vragen. We verzamelen feedback en reviews over onze dienstverlening. Wanneer je ons benadert, bijvoorbeeld met een vraag aan de klantenservice, kunnen telefoongesprekken of chatsessies opgenomen of gemonitord worden.
- Financiële gegevens. Denk aan het IBAN nummer voor het afhandelen van de facturen.
- Online identificatiegegevens. We verwerken gegevens, waaronder je IP-adres, over je browserinstellingen en het netwerk dat je gebruikt om gebruik te maken van onze Diensten.

- Voorkeuren. We verwerken gegevens over je favorieten en je interesses, zoals wat je invult op polls. Als toevoeging op de interesses die je direct aan ons opgeeft, kunnen we je voorkeuren ook verkrijgen uit andere door ons verzamelde gegevens. We analyseren bijvoorbeeld ook het gedrag van bezoekers op de website, om deze gebruiksvriendelijker te kunnen maken. Tenzij je hier geen gebruik van wilt maken.

Informatie van externe bronnen

Om onze dienstverlening te verbeteren gebruiken wij aanvullende openbare informatie van derden. Hierbij kan het gaan om de volgende gegevens:

- Postfilter: Als wij reclame-uitingen via post verzenden controleren wij de database van [postfilter.nl](https://www.postfilter.nl) om te kijken of er een opt-out aanwezig is op het te gebruiken adres. Met Postfilter bepaal je zelf welke geadresseerde reclamepost je wilt ontvangen.
- Kadastergegevens. Chargesupply raadpleegt kadasterdata om te kijken of er eventuele vergunningsplichten zijn die het plaatsen van zonnepanelen tegenhouden.
- Contactgegevens huurders. Als wij in opdracht van een woningcorporatie laadpalen of thuisbatterijen plaatsen, dan ontvangen wij van deze woningcorporaties informatie in de vorm van adres- en contactgegevens.
- Betaalgegevens. Wij ontvangen in sommige specifieke gevallen persoonsgegevens van een incassobureau/deurwaarder in het geval dat er betalingsproblemen zijn.
- Technische gegevens. In het geval dat wij een externe partij inschakelen voor het uitvoeren van opdrachten en/of diensten kunnen wij technische relevante gegevens via deze partner ontvangen. Denk hierbij aan de gegevens die verwerkt worden bij garantiewerkzaamheden in jouw.

Welke bewaartermijnen hanteert Chargesupply?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Heb je contact met ons gehad, maar besluit je geen klant te worden? Dan bewaren we jouw persoonsgegevens maximaal één jaar.
- Word je wel klant? Dan bewaren wij persoonsgegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tot één jaar na beëindiging van die overeenkomst. Tenzij een wet ons verplicht deze langer te bewaren. Zo moeten we overeenkomsten, facturen en de brongegevens op grond van de Algemene wet inzake rijksbelastingen minimaal zeven jaar bewaren.

- Jouw surfgedrag, IP-adres, browserinstellingen en gebruikte netwerk, alsmede cookies en tracking pixel(s) worden niet langer dan zes maanden bewaard.
- Persoonsgegevens die we met jouw toestemming verwerken, zoals een e-mailadres waarmee we je kunnen informeren, wissen we onmiddellijk na intrekking van jouw toestemming. Dit is alleen niet het geval als deze gegevens gebruikt moeten worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of verplichtingen die volgen uit een eventuele leveringsovereenkomst.

2. Jouw privacy rechten

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens. Deze leggen we hieronder uit. Wees er wel van bewust dat rechten niet absoluut zijn. Er bestaan altijd uitzonderingen, waardoor we geen gehoor kunnen geven aan je verzoek. Is dit het geval, dan leggen we je precies uit waarom.

Jouw rechten zijn:

- **Recht op inzage van je persoonsgegevens** Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens. Dit houdt in dat je bij het onderdeel van Chargesupply waar je diensten en/of producten afneemt, kunt opvragen welke persoonsgegevens er van je worden verwerkt en voor welke doelen die gegevens worden gebruikt.
- **Recht op rectificatie van je persoonsgegevens** Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen als deze gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op vergetelheid** Je kunt Chargesupply verzoeken om je gegevens te verwijderen. Chargesupply hoeft hier niet altijd aan te voldoen, bijvoorbeeld als Chargesupply wettelijk verplicht is om je gegevens te bewaren of omdat de gegevens nodig zijn om producten of diensten aan je te kunnen leveren.
- **Recht van bezwaar tegen het gebruik van je persoonsgegevens** Je kan bezwaar maken tegen het verwerken van persoonsgegevens voor direct marketing of vanwege je specifieke situatie. Dit is alleen van toepassing voor verwerkingen onder de grondslag gerechtvaardigd belang.
- **Recht op beperking van het gebruik van je persoonsgegevens** Als je denkt dat de verwerking van je gegevens door Chargesupply onrechtmatig is of als Chargesupply je gegevens niet langer nodig heeft, maar je wilt zelf dat deze gegevens niet worden gewist, dan kun je een verzoek tot beperking van de verwerking doen. Je gegevens

blijven dan opgeslagen maar worden in principe verder niet gebruikt. Het verzoek tot beperking kan ook worden gedaan als je nog wacht op een controle van je gegevens of op een antwoord op je verzet tegen het gebruik.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** Je kunt Chargesupply verzoeken om de gegevens die Chargesupply van jou heeft ook zelf (elektronisch) te ontvangen. Daarnaast is het ook mogelijk om Chargesupply als verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken de gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt alleen voor persoonsgegevens die zijn verzameld op basis van toestemming of op basis van een overeenkomst.

Wanneer kunnen mijn rechten worden beperkt?

Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens kunnen worden beperkt op grond van wettelijke verplichtingen of bewaartermijnen waaraan Zonneplan moet voldoen. Wijzen wij jouw aanvraag met betrekking tot de uitoefening van jouw rechten af, dan geven wij altijd een duidelijke reden voor deze keuze.

3. Bescherming van jouw data

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, beveiliging van netwerken, beveiliging van computersystemen en logische toegangscontrole. Daarnaast nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat wij, onze werknemers en eventuele derde partijen die uw persoonsgegevens verwerken, zich houden aan toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

4. Privacy informatie

Waar kan ik terecht met een privacyvraag of klacht?

Als u vragen of een klacht heeft over dit privacybeleid, de verwerking van uw persoonsgegevens of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

Email: info@chargesupply.nl Website: chargesupply.nl

Kan Chargesupply haar privacy statement aanpassen?



Ja. Ons privacy statement mogen wij van tijd tot tijd wijzigen. Als er wijzigingen optreden in de wet of in onze diensten en producten, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop wij jouw persoonsgegevens gebruiken. De actuele versie van ons privacy statement vind je terug op onze website.